

## Política de confidencialidad y seguridad

### Nuestro compromiso

La presente política de confidencialidad y seguridad explica el modo en que iCFD Limited, anteriormente conocido como "iFOREX Cyprus Limited", operando bajo el nombre "iFOREX", recopila sus datos personales y cómo realiza su mantenimiento, cómo los utiliza y cómo revela dichos datos.

iFOREX tiene el compromiso de proteger la confidencialidad de todos los datos personales que obtenga de usted, incluidos los datos obtenidos al visitar los sitios web iFOREX. iFOREX maneja, conserva y procesa sus datos únicamente del modo contemplado por la legislación local vigente y únicamente cuando sea necesario para la consecución de los objetivos establecidos en la presente.

### ¿Qué información recopilamos de usted?

Para que iFOREX pueda proporcionar sus servicios de inversión a sus clientes, iFOREX debe recopilar, procesar y conservar datos personales de sus clientes en cumplimiento de la legislación local vigente. Ello incluye, entre otros datos, su fecha de nacimiento, su dirección, una fotocopia compulsada de su documento nacional de identidad, su pasaporte o cualquier otra forma de identificación, así como una fotocopia compulsada de alguna factura de tipo doméstico reciente o cualquier otra prueba de su lugar de residencia.

iFOREX también recopila y procesa la información personal necesaria para proporcionarle sus servicios y que se detalla más adelante, en la sección "¿Cómo se utiliza y se comparte la información que le identifica personalmente?". Dicha información incluye la información que nos facilite al completar una solicitud en línea o cualquier otro tipo de formulario, así como la información de acceso y operación a través de su cuenta iFOREX. Además, también se obtiene información personal al realizar las comprobaciones de identidad o validación, lo que incluye realizar una serie de comprobaciones con las agencias de crédito habituales (que también podrían conservar un registro de dicha información) para evitar los fraudes.

iFOREX también podría transmitir información sobre cómo usted utiliza los sitios iFOREX en la web y sobre el software para clientes y guardar dicha información junto con la de su perfil personal. Esta información podría incluir las páginas de la web visitadas, las páginas vistas, la frecuencia y duración de las visitas, la dirección del protocolo de internet (IP), la identificación de los parámetros de su ordenador, los tipos de transacciones llevados a cabo, los documentos descargados, los clics realizados con el ratón y los movimientos de este, la actividad de revisión de la página, así como todo aquello que teclee estando en esta web, desde qué web le condujo a esta web y a qué sitios web se conecta (vínculos) desde esta web.

### Vínculos

Cuando usted utiliza los sitios web iFOREX, también puede conectarse a otros sitios web. La presente política de confidencialidad y seguridad no aplica a esos otros sitios a los que se conecte desde nuestro sitio web e iFOREX no se hace responsable de ningún tipo de información personal que recojan terceras partes a través de dichos sitios.

iFOREX is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building,

Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | [www.iforex.com.cy](http://www.iforex.com.cy)

## ¿Cómo se procesa la información personal?

El acceso a la información personal queda restringido a los empleados, asociados, proveedores y afiliados de iFOREX (incluidas la empresa central, las filiales y las subsidiarias del iFOREX Group) que deban tener acceso a dicha información para cumplir con los objetivos establecidos en la presente política. Quienes tienen acceso a la información personal están obligados a cumplir con unos estrictos estándares sobre la confidencialidad de manejar datos personales y otros datos.

### Seguridad

iFOREX pondrá todos los medios a su disposición para mantener los dispositivos de seguridad adecuados que garanticen que la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos y de la información personal que usted haya proporcionado no sean objeto de un uso malintencionado. Dichas medidas y dispositivos de seguridad incluyen el encriptado de los datos durante su transmisión, potentes mecanismos de verificación y la separación de máquinas y datos para crear zonas seguras. Aunque dichos sistemas y procedimientos reduzcan en gran medida el riesgo de fugas de seguridad, no proporcionan una seguridad absoluta. Por tanto, iFOREX no puede garantizar que su servicio no esté a salvo de errores, un mal funcionamiento, intrusiones ilegales o accesos no autorizados a la información almacenada; ni puede garantizar otros riesgos relativos a la seguridad de la información o de que las comunicaciones privadas realizadas mediante nuestro servicio, o a través del mismo, permanezcan privadas.

## ¿Cómo utilizamos y compartimos la información estadística anónima?

iFOREX recopila información estadística respetando el anonimato para asegurarse de que cumple con las expectativas de sus clientes. Al recopilar dichos datos, iFOREX puede controlar y mejorar los servicios que ofrece tanto a sus clientes actuales como a potenciales nuevos clientes. Sería posible que compartiéramos esta información con terceras partes.

## ¿Cómo utilizamos y compartimos la información que le identifica personalmente?

iFOREX puede utilizar su información personal y compartirla con sus asociados, proveedores de servicios, asesores, quienes procesan las transacciones y afiliados de iFOREX (incluidas la empresa central, las filiales y las subsidiarias de iFOREX Group) exclusivamente para los siguientes propósitos o únicamente con su consentimiento explícito:

- para proporcionarle los servicios que haya solicitado, incluido procesar las transacciones;
- para confirmar su identidad;
- para evaluar su idoneidad para los productos y servicios que proporcionamos;
- para mantener actualizado su perfil personal;
- para gestionar su cuenta;

iFOREX is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building,

Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | [www.iforex.com.cy](http://www.iforex.com.cy)

- para ponernos en contacto con usted cuando sea preciso o adecuado en relación con los servicios que se le estén proporcionando, lo que incluye una plataforma de terceros para el envío de correos;
- para mantenerle informado, mientras sea cliente, en relación con temas relativos a los contratos bajo los que haya operado y actividades de iFOREX;
- para gestionar y administrar los productos y servicios que se le faciliten;
- a efectos de marketing, pero sin limitarse al mismo, proporcionarle información relativa a los productos y servicios ofrecidos por iFOREX y sus asociados;
- desarrollar una mejor comprensión de los productos y servicios que a usted le pudiera interesar obtener de iFOREX y adaptar el sitio web a sus necesidades e intereses;
- para crear datos estadísticos anónimos;
- para realizar encuestas y cuestionarios;
- para cumplir con los términos y condiciones establecidos;
- si iFOREX sospecha que usted ha incumplido con los términos y condiciones vigentes, o que ha abusado de sus derechos al utilizar sus servicios, o ha realizado cualquier acto por acción u omisión que iFOREX sospeche que va contra cualquier ley de aplicación, norma o normativa; en ese caso, iFOREX podrá revelar su información a las autoridades policiales y otras autoridades competentes así como a terceras partes, si se le exige;
- si a iFOREX se le exige, o iFOREX cree que se le exige, por ley compartir o revelar la información de que dispone a autoridades financieras u otras terceras partes;
- en cualquier caso de disputa o de procedimiento legal, del tipo que sea, entre usted e iFOREX, o entre usted y otros clientes o terceras partes con respecto a, o con relación a, los servicios que proporciona iFOREX;
- en todos los casos en que iFOREX entienda que es necesario compartir la información para evitar un daño físico inminente o daños a la propiedad;
- si iFOREX organiza la explotación de sus servicios con una estructura distinta o mediante una estructura legal o entidad distintas, o si iFOREX es adquirida o se fusiona con otra entidad; siempre y cuando dichas entidades acuerden someterse a las disposiciones de la presente política, teniendo en cuenta los respectivos cambios.

iFOREX is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building,

Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | [www.iforex.com.cy](http://www.iforex.com.cy)

**Derecho de elección y de no participación**

Durante el proceso de registro como cliente de iFOREX, tendrá la opción de no participar en la suscripción de los siguientes servicios adicionales:

- Servicios de marketing, para proporcionarle información relativa a los productos y servicios ofrecidos por iFOREX o sus asociados y otras oportunidades que creamos puedan interesarle.
- Boletines de noticias.
- Mensajes de texto (SMS).
- Otros tipos de comunicación electrónica.

Si ya no desea recibir las antes mencionadas comunicaciones, puede optar por no recibirlas siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación.

**Transferencia de datos a terceros países**

Por razones técnicas y operativas, los datos personales podrían ser transferidos por parte de iFOREX a sus servidores o a los servidores de empresas filiales y procesadores de terceras partes con sede fuera de los Estados Unidos u otras jurisdicciones fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), según aplique. Aunque la legislación y normativa relativa al tratamiento de datos personales en dichas jurisdicciones pueda ser menos restrictiva y no ofrecer la misma protección que la Unión Europea, emprenderemos las medidas adecuadas para que los datos personales estén adecuadamente protegidos. Por medio del presente, usted autoriza expresamente que sus datos personales puedan ser transferidos a dichos países para su almacenamiento y tratamiento.

**Actualización de su información**

Podrá informar a iFOREX en todo momento de cambios en sus detalles personales o pedir que se elimine información personal de la que disponga iFOREX enviándonos un correo electrónico a [support@iforex.com](mailto:support@iforex.com). Nosotros modificaremos o eliminaremos su información personal siguiendo sus instrucciones, excepto en el caso de que estemos obligados a conservar su información personal por imperativo legal o normativo, para proporcionarle los servicios solicitados o para mantener los debidos documentos empresariales. En cualquier caso, iFOREX podrá conservar cualquier información adicional personalizada o que haya despersonalizado para los propósitos descritos en la presente política de confidencialidad y seguridad, y durante tiempo indefinido.

**Cookies**

iFOREX is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building,

Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | [www.iforex.com.cy](http://www.iforex.com.cy)

Las *cookies* son pequeños archivos de información que suelen incluir un número de identificación o un valor que son exclusivos y que se conservan en el disco duro de su ordenador como resultado de que usted esté utilizando el software de iFOREX y/o de tener acceso a los sitios web de iFOREX.

Utilizamos tanto *cookies* de identificación para una única sesión como *cookies* permanentes. La *cookie* de identificación para una sesión expira en el momento en que usted cierra el navegador. Una *cookie* permanente, sigue en el disco duro del ordenador durante un largo plazo de tiempo.

La nuestra es una *cookie* permanente por cuestiones estadísticas. Las *cookies* permanentes nos permiten rastrear y ubicar la localización y los intereses de nuestros usuarios y así mejorar la prestación de nuestros servicios en nuestro sitio web.

Podrá eliminar las *cookies* permanentes siguiendo las instrucciones que se indican en nuestro menú de "Ayuda". Si no quiere recibir ninguna *cookie*, puede cambiar la configuración en el menú de su navegador para rechazar todas las *cookies* o para que, cada vez que alguien le envíe una *cookie*, su ordenador se lo notifique y le permita elegir si aceptarla o no. No obstante, si lo hiciera podría afectar a la calidad de los servicios proporcionados en relación con su cuenta.

Algunas de las *cookies* permanentes, como las *cookies* Flash, no se pueden eliminar y tampoco se pueden bloquear cambiando la configuración de su navegador.

**Algunas de las *cookies* permanentes no se pueden eliminar ni bloquear desde su navegador de internet. Si quiere desactivar todas las *cookies*, no dude en enviarnos su solicitud a [support@iforex.com](mailto:support@iforex.com).**

### **Remarketing con Google Analytics**

Podría ser que utilizáramos la información recopilada para orientarnos y poder enviarle publicidad que le pueda resultar interesante (*remarketing*). El *remarketing* es un modo que utilizamos para conectar nuestros distintos sitios web con publicidad asistida en base a las interacciones pasadas a través de nuestro sitio web y la publicidad presente en este. iFOREX podría contratar a terceros como vendedores de marketing para realizar dichos servicios de *remarketing*. Como resultado, estos vendedores terceros (Google incluido), podrían mostrar anuncios de iFOREX en otros sitios de internet. Dichos vendedores terceros (Google incluido), también podrían utilizar sus *cookies* o las de terceros, y tecnologías similares, para presentar anuncios en base a las anteriores visitas al sitio web de iFOREX.

Si usted decide no participar en Google Analytics for Display Advertisers y no participar en la red personalizada de publicidad Google Display Network visite la siguiente dirección de Google: [Ads Preferences Manager](#). También le aconsejamos visitar: [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

Para más información, puede visitar también: [Google's privacy center](#).

### **¿Cuáles son sus derechos?**

iFOREX is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building,

Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | [www.iforex.com.cy](http://www.iforex.com.cy)

No tiene por qué proporcionar ninguno de los datos personales requeridos por iFOREX. No obstante, si no nos facilitara la información solicitada en el formulario de registro, podría ser que iFOREX no pudiera abrirle una cuenta o proporcionarle los servicios, información o ayuda que hubiera solicitado, o valorar su adecuación al servicio que hubiera pedido.

**Ejecución**

iFOREX hará todo lo posible por cumplir con la presente política de confidencialidad y seguridad. Si tuviera alguna pregunta, duda o reclamación en relación con dicha política de confidencialidad y seguridad y a su consiguiente aplicación, por favor consulte con: [complaints@iforex.com.cy](mailto:complaints@iforex.com.cy). Seguidamente a la recepción de su reclamación, iFOREX podría contactar con usted para entender mejor qué es lo que le preocupa y pondrá todo de su parte para responder a sus preguntas o resolver su reclamación a su total satisfacción.

**Enmiendas a la presente política**

iFOREX podría cambiar y actualizar los términos de la presente política de confidencialidad y seguridad con el paso del tiempo. Todos los cambios entrarían en vigor siete (7) días después de su publicación inicial en el sitio web, a no ser que iFOREX enmendara dicha política de confidencialidad y seguridad para cumplir con las disposiciones legales o normativas. Si fuera este el caso, las enmiendas entrarían en vigor según se requiriera u ordenara.

**Ley de aplicación**

Respecto a los temas que no se hayan tratado en la presente política de confidencialidad y seguridad, aplicará la ley de Chipre.

iFOREX is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building,

Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | [www.iforex.com.cy](http://www.iforex.com.cy)